



Podręcznik użytkownika aplikacji WWW CBE

Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK)

Metryka dokumentu:

System:	CEPiK 2.0
Nr wersji dokumentu:	1.1
Data ostatniej zmiany:	2014-03-25

SPIS TREŚCI

1	SŁOWNIK POJĘĆ	3
2	ZADANIA APLIKACJI.....	5
3	OGÓLNY SCHEMAT WYMIANY DANYCH.....	6
4	URUCHOMIENIE APLIKACJI WWW.....	7
5	FUNKCJE APLIKACJI WWW	8
5.1	Wyszukanie pojazdu oraz właściciela i/lub posiadacza	11
5.2	Drukowanie wyników wyszukiwania.....	18
5.3	Lista pól wyświetlanych na stronie wyników wyszukiwania.....	19
5.4	Odczytywanie Komunikatów Dnia (usługa MessageOfTheDay)	24
5.4.1	Odczytywanie komunikatów poprzez Web Client	24
6	SLA	26
7	WSPARCIE UŻYTKOWNIKA.....	27
7.1	Instrukcja zgłaszania incydentów.....	27
7.1.1	Informacje wymagane do zgłoszenia incydu.....	27
7.2	Portal zgłoszeniowy	28
7.3	Zgłoszenie reklamacji.....	28

1 SŁOWNIK POJĘĆ

Pojęcie	Opis
Adres URL	Adres, który wskazuje lokalizację pliku w Internecie, np. www.example.com
CBE	cross border enforcement
Hiperłącze	Zamieszczone w dokumencie elektronicznym (tekstowym, graficznym itp.) odwołanie do innego dokumentu lub do innego miejsca w danym dokumencie
KK-KPU	(Proxy) Kanał Komunikacyjny umożliwiający połączenie KPU z Systemem EUCARIS
MSW	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych
KPK	Krajowy Punkt Kontaktowy (ang. National Contact Point) - wyznaczony organ właściwy w sprawach wymiany danych rejestracyjnych pojazdu. Wskazany organ działa za pomocą zaprojektowanego Systemu KPK.
KPU	Krajowe Podmioty Uprawnione - są to podmioty uprawnione do otrzymywania informacji od PCzł o danych rejestracyjnych pojazdów za pośrednictwem Systemu EUCARIS.
mCBE	Wiadomości złożone zawierające więcej niż jedno zapytanie o więcej niż jeden pojazd (Single Message Request).
PCzł	Państwa Członkowskie UE
Połączenie SSL	To połączenie, w ramach którego jest wykorzystywany protokół SSL służący do bezpiecznego przesyłania zaszyfrowanych danych.
Połączenie VPN	To tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy klientami końcowymi za pośrednictwem publicznej sieci (takiej jak Internet) w taki sposób, że węzły tej sieci są przezroczyste dla przesyłanych w ten sposób pakietów.
sCBE	Wiadomości pojedyncze zawierające jedno zapytanie o jeden pojazd (Single Message Request).
SI CBE	Serwer integracyjny pośredniczący w wymianie informacji pomiędzy Systemami EUCARS i CEPiK 2.0.
System CEPiK 2.0	Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców
System EUCARIS	System pośredniczący w wymianie informacji danych rejestracyjnych pojazdów pomiędzy PCzł.
System KPK	Zaprojektowany system informatyczny do realizacji zadań przez Krajowy Punkt Kontaktowy obejmujący KK-KPU oraz SI CBE.
Użytkownik	Osoba korzystająca z aplikacji
WC	WebClient
WS	WebSerwis



2 ZADANIA APLIKACJI

Zadaniem aplikacji CBE jest umożliwienie i usprawnienie transgranicznej wymiany danych rejestracyjnych pojazdów, która powinna ułatwić identyfikację osób podejrzanych o popełnienie przestępstw lub wykroczeń związanych z bezpieczeństwem ruchu drogowego. Może to zwiększyć efekt odstrasżający i zachęcić do ostrożniejszej jazdy kierowców pojazdów zarejestrowanych w innym państwie członkowskim niż państwo członkowskie popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, co zmniejszy liczbę ofiar wypadków w ruchu drogowym.

Niniejsza aplikacja umożliwia wyszukanie informacji o pojazdach, w których popełniono następujące przestępstwa lub wykroczenia związane z bezpieczeństwem ruchu drogowego:

1. Niestosowanie się do ograniczenia prędkości;
2. Niedopełnienie obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa lub przewożenia dziecka w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci;
3. Niestosowanie się do sygnałów świetlnych lub znaków nakazujących zatrzymanie pojazdu;
4. Prowadzenie pojazdu po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości;
5. Prowadzenie pojazdu po użyciu lub pod wpływem środka odurzającego;
6. Niedopełnienie obowiązku używania w czasie jazdy kasków ochronnych;
7. Wykorzystywanie drogi lub poszczególnych jej części w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
8. Korzystanie podczas jazdy z telefonu wymagającego trzymania słuchawki lub mikrofonu w ręku.

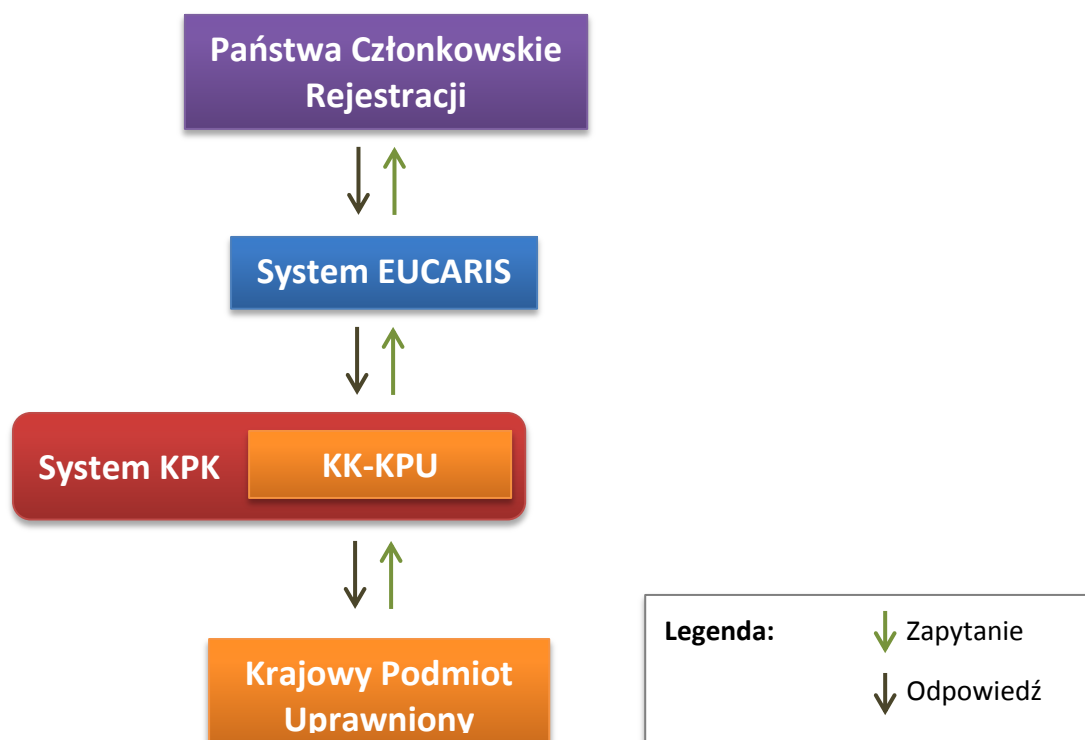
Informacje przekazywane do Krajowych Podmiotów Uprawnionych z poszczególnych Państw Członkowskich UE będą zawierały informacje o pojeździe jak i o jego właścicielu lub/i posiadaczu zgodnie ze stanem na dzień i godzinę popełnienia przestępstwa lub wykroczenia.

Wymiana danych pojazdów będzie realizowana za pośrednictwem systemu europejskiego EUCARIS oraz zaimplementowanego modułu CBE w systemie CEPiK 2.0 działającego w ramach Krajowego Punktu Konsultacyjnego. Z mocy ustawy, wyznaczonym podmiotem (zwanym dalej Krajowym Punktem Kontaktowym – KPK) do realizacji podłączenia Krajowych Podmiotów Uprawnionych do europejskiego systemu wymiany informacji jest Ministerstwo Spraw Wewnętrznych.

Aplikacja przewiduje dwa sposoby dostępu KPU do funkcjonalności CBE:

1. Dedykowana aplikacja webowa – uruchamiana na przeglądarce internetowej strona www dająca możliwość złożenia pojedynczego zapytania do PCzł z zapytaniem o poszukiwany pojazd. Aplikacja odpowiada na pojedyncze zapytanie maksymalnie do 20 sekund oraz pozwala wydrukować wynik wyszukiwania.
2. Usługi web service – protokół SOAP do komunikacji System-to-System za pomocą wiadomości XML. Pozwala złożyć zapytania pojedyncze i złożone do pojedynczego PCzł.

3 OGÓLNY SCHEMAT WYMIANY DANYCH



4 URUCHOMIENIE APLIKACJI WWW

Uruchomienie aplikacji CBE będzie wymagało wykonania sekwencji poniżej zaprezentowanych kroków.

UWAGA!

W celu uruchomienia systemu CBE należy uprzednio nawiązać połączenie VPN oraz wskazać odpowiedni certyfikat z karty kryptograficznej, który jest niezbędny do nawiązania połączenia SSL. W przypadku braku zastosowania powyższych wymagań, uruchomienie aplikacji CBE będzie niemożliwe.

1. Nawiąż poprawne połączenie VPN wybranego typu.
2. Wprowadź kartę kryptograficzną do czytnika kart kryptograficznych, w który wyposażona jest stacja robocza.
3. Uruchom przeglądarkę internetową.

UWAGA!

Aplikacja wspiera następujące przeglądarki: Google Chrome, Internet Explorer 8.0 lub wersje wyższe, Mozilla Firefox wersja 4.5 lub wyższe, oznacza to, że efekt działania aplikacji w obrębie innych niż w/w przeglądarek lub ich wersji nie jest zagwarantowany.

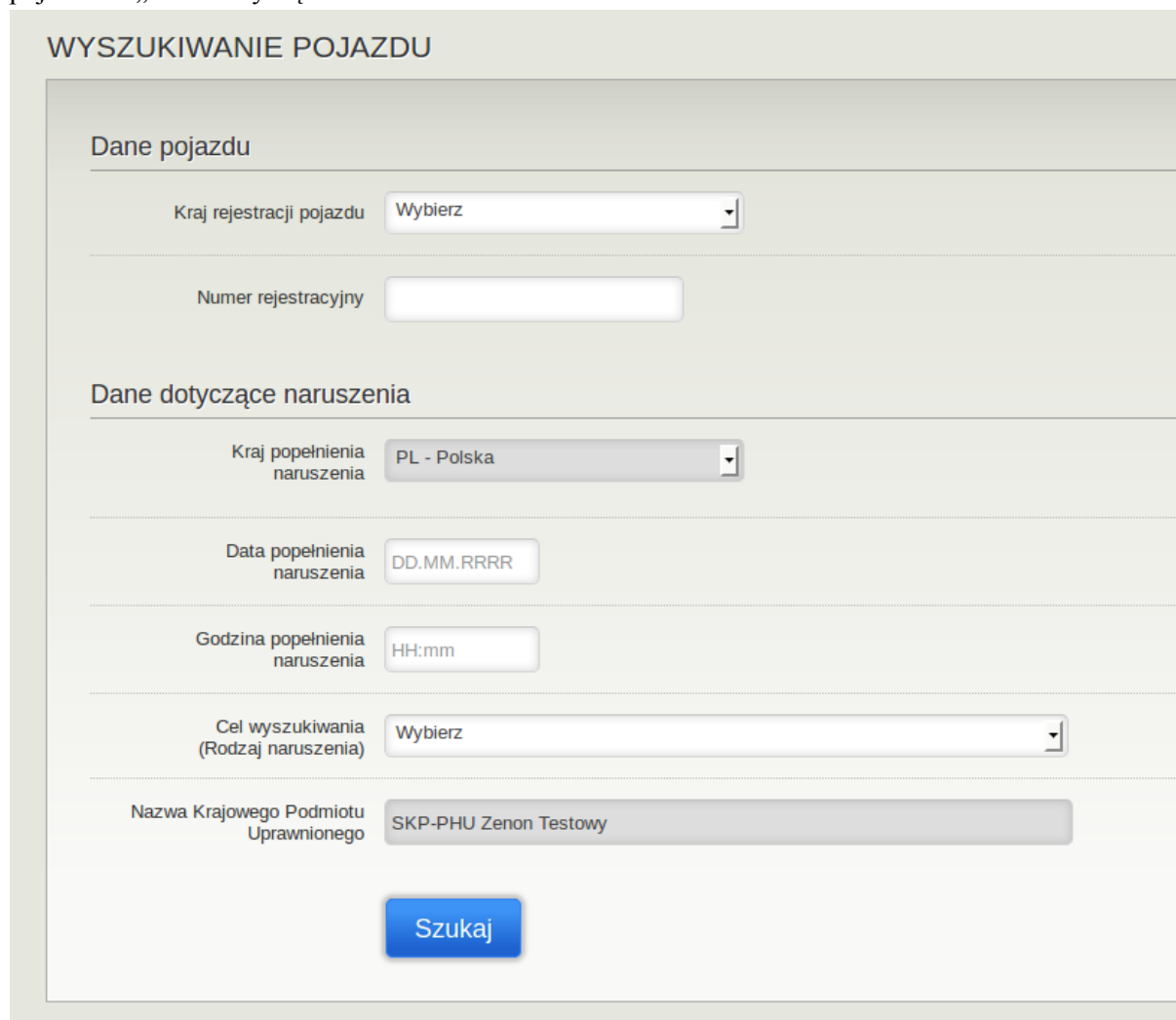
4. Do pola adresu przeglądarki wprowadź adres aplikacji:

<https://cbe.cepik/cbe-web/>

5. Zostaniesz proszony o wskazanie odpowiedniego certyfikatu z karty kryptograficznej w celu nawiązania połączenia SSL.
6. Po poprawnym wykonaniu w/w kroków, przeglądarka wyświetli okno aplikacji prezentujące formularz do wprowadzenia danych.

5 FUNKCJE APLIKACJI WWW

Aplikacja służy do wyszukiwania pojazdów według wprowadzonych przez użytkownika kryteriów. Wpisywane kryteria dotyczące wyszukiwanych pojazdów są podzielone na dwie sekcje: „Dane pojazdu” i „Dane dotyczące naruszenia”.



The screenshot shows a web form titled "WYSZUKIWANIE POJAZDU". It is divided into two main sections: "Dane pojazdu" and "Dane dotyczące naruszenia".

Dane pojazdu

- Kraj rejestracji pojazdu: A dropdown menu with "Wybierz" selected.
- Numer rejestracyjny: A text input field.

Dane dotyczące naruszenia

- Kraj popełnienia naruszenia: A dropdown menu with "PL - Polska" selected.
- Data popełnienia naruszenia: A text input field with the placeholder "DD.MM.RRRR".
- Godzina popełnienia naruszenia: A text input field with the placeholder "HH:mm".
- Cel wyszukiwania (Rodzaj naruszenia): A dropdown menu with "Wybierz" selected.
- Nazwa Krajowego Podmiotu Uprawnionego: A text input field containing "SKP-PHU Zenon Testowy".

At the bottom of the form is a blue button labeled "Szukaj".

Rysunek 1: Ekran przedstawiający pusty formularz do wprowadzenia danych pojazdu

UWAGA!

Wypełnienie wszystkich pól w formularzu jest wymagane. W przypadku poszczególnych pól wymagany jest także odpowiedni format wprowadzanych danych (data i czas).

Brak wprowadzonej wartości lub błędny format danych uniemożliwi wyszukanie pojazdu, ponadto wyświetlona zostanie odpowiedź (pod polem) informująca o przyczynie (patrz Rysunek 2). Pola związane z numerem rejestracyjnym walidowane są po stronie serwera po wprowadzeniu pozostałych pól (patrz Rysunek 3).

Wygląd poszczególnych elementów w obrębie stron (formularz, przyciski itp.) może nieznacznie różnić się od wyglądu zaprezentowanego na rysunkach w niniejszym podręczniku. Jest to zależne od wybranej przeglądarki.

WYSZUKIWANIE POJAZDU

Dane pojazdu

Kraj rejestracji pojazdu

 Wybierz kraj rejestracji pojazdu

Numer rejestracyjny

Dane dotyczące naruszenia

Kraj popełnienia
naruszenia

Data popełnienia
naruszenia

 Data popełnienia naruszenia nie może być pusta

Godzina popełnienia
naruszenia

 Godzina popełnienia wykroczenia nie może być pusta

Cel wyszukiwania
(Rodzaj naruszenia)

 Wybierz cel wyszukiwania

Nazwa Krajowego Podmiotu
Uprawnionego

Rysunek 2: Przykładowy ekran wyszukiwania przy błędnie wypełnionych polach

Dane pojazdu

Kraj rejestracji pojazdu

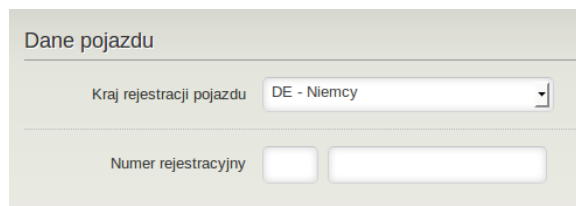
Numer rejestracyjny

 Wpisz numer rejestracyjny

Rysunek 3: Walidacja pola "Numer rejestracyjny"

Sekcja „Dane pojazdu”

- **Państwo rejestracji pojazdu** – po wskazaniu kursorem wyświetlona zostanie lista, z której należy wybrać PCzł, w którym poszukiwany pojazd został zarejestrowany. Lista zawiera tylko państwa, które są dopuszczone do wymiany danych w ramach CBE.
- **Numer rejestracyjny** – pole do wprowadzenia numeru rejestracyjnego pojazdu. Jeśli państwem rejestracji są Niemcy, to wyświetlone są dwa osobne pola do wprowadzenia niemieckiego numeru rejestracyjnego (patrz Rysunek 4). Wartości obydwu pól są walidowane (patrz Rysunek 5).

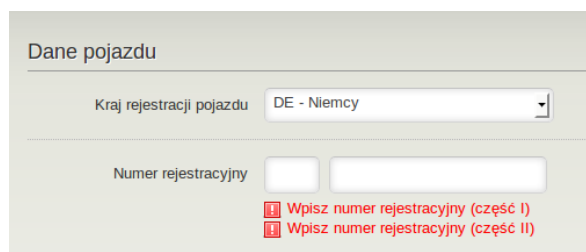


Dane pojazdu

Kraj rejestracji pojazdu DE - Niemcy

Numer rejestracyjny

Rysunek 4: Pola numeru rejestracyjnego, gdy państwem rejestracji są Niemcy



Dane pojazdu

Kraj rejestracji pojazdu DE - Niemcy

Numer rejestracyjny

Wpisz numer rejestracyjny (część I)

Wpisz numer rejestracyjny (część II)

Rysunek 5: Walidacja pól numeru rejestracyjnego, gdy państwem rejestracji są Niemcy

Sekcja „Dane dotyczące naruszenia”:

- **Państwo popełnienia naruszenia** – pole statyczne, które nie podlega modyfikacji przez użytkownika, wypełnione jest automatycznie przez system (wartość PL – Polska).
- **Data popełnienia naruszenia** – pole przeznaczone do określenia daty popełnienia naruszenia. Po kliknięciu wewnątrz pola wyświetlony zostanie kalendarz (patrz Rysunek 6) ułatwiający użytkownikowi wybór daty. Należy kliknąć na wybraną datę w kalendarzu lub wpisać ją ręcznie w odpowiednie pole z zachowaniem właściwego formatu, tj. DD.MM.RRRR (np. 25.04.2002). Data nie może być późniejsza niż ta, w której składane jest zapytanie (innymi słowy nie może być to data przyszła).

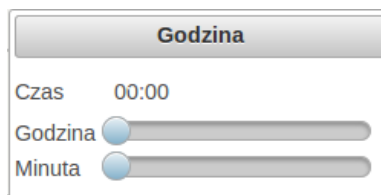


Wrzesień 2013

P	W	Ś	Cz	P	S	N
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

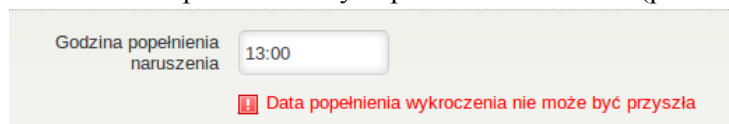
Rysunek 6: Element kalendarza z formularza

- **Godzina popełnienia naruszenia** – pole przeznaczone do określenia godziny popełnienia naruszenia. Po kliknięciu wewnątrz pola, zostanie wyświetlony element ułatwiający użytkownikowi wybór godziny (patrz Rysunek 7).



Rysunek 7: Element zegara z formularza

Należy ustawić wybraną godzinę przy użyciu odpowiednich suwaków lub wpisać godzinę ręcznie, z zachowaniem właściwego formatu, tj. HH:mm (np. 15:46). Jeżeli data popełnienia naruszenia jest datą obecną to aplikacja dokona walidacji, czy wprowadzona godzina nie jest późniejsza niż obecna. W przypadku, gdy godzina popełnienia naruszenia jest późniejsza niż obecna, użytkownikowi zostanie przedstawiony odpowiedni komunikat (patrz Rysunek 8).



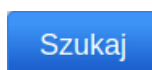
Rysunek 8: Walidacja godziny popełnienia naruszenia

- **Cel wyszukiwania (Rodzaj naruszenia)** – po wskazaniu kursorem wyświetlona zostanie lista, z której należy wybrać rodzaj popełnionego naruszenia.
- **Nazwa Krajowego Podmiotu Uprawnionego** – pole statyczne, które nie podlega modyfikacji przez użytkownika, wypełnione jest automatycznie przez system wartością pobraną z certyfikatu SSL użytkownika.

5.1 Wyszukanie pojazdu oraz właściciela i/lub posiadacza

Aby wyszukać dane pojazdu oraz właściciela i/lub posiadacza:

1. **Wprowadź** dane do pól formularza w obu sekcjach.
2. **Uruchomienie** procesu wyszukiwania pojazdu nastąpi po naciśnięciu przycisku „Szukaj” (Rysunek 9)



Rysunek 9. Przycisk "Szukaj"



3. Po uruchomieniu procesu wyszukiwania pojazdu (poprzez naciśnięcie klawisza „Szukaj”) użytkownik otrzyma jeden z poniższych wyników:

3.1. W przypadku otrzymania z systemu EUCARIS danych pojazdu spełniającego wprowadzone kryteria, wyświetlony zostanie ekran wyników wyszukiwania.

Prezentowane użytkownikowi dane zestawione są w trzech lub czterech sekcjach: „Dane wyszukiwania”, „Dane pojazdu” i jedna z poniższych opcji:

- „Dane posiadacza pojazdu” lub
- „Dane właściciela pojazdu” lub
- „Dane posiadacza pojazdu” i „Dane właściciela pojazdu”.

Wyświetlone dane pojazdu, posiadacza i/lub właściciela są informacjami otrzymanymi z systemu Eucaris. W przypadku, gdy otrzymany komunikat nie zawiera danego pola, to nie zostanie ono pokazane na stronie wyników wyszukiwania(np.: przy braku wartości mówiącej o numerze mieszkania posiadacza w komunikacie otrzymanym od systemu Eucaris, na stronie wyników nie pojawi się wpis o nazwie „Numer mieszkania” w sekcji „Dane posiadacza pojazdu”).

Poniżej wyników wyszukiwania zostają wyświetlone dodatkowe informacje:

- Data i godzina wygenerowania raportu.
- System – pole wskazujące na moduł, przy użyciu którego odpytano system Eucaris.
- Nazwa Krajowego Podmiotu Uprawnionego, który dokonał zapytania.

Na poniższych rysunkach (Rysunek 10, Rysunek 11, Rysunek 12) pokazano przykładowy rezultat wyszukiwania danych pojazdu (ze względu na rozmiar obraz został podzielony na trzy części).

WYNIKI WYSZUKIWANIA POJAZDU	
Dane wyszukiwania	
Kraj rejestracji pojazdu	NL
Numer rejestracyjny	1ACC01
Kraj popełnienia naruszenia	PL
Data popełnienia naruszenia	29.09.2013
Godzina popełnienia naruszenia	21:05
Cel wyszukiwania	4 - niestosowanie się do sygnałów świetlnych lub znaków nakazujących zatrzymanie pojazdu
ID wiadomości	369716c3-c152-40eb-9f78-cd101765573f
Dane pojazdu	
Data referencyjna: 29.09.2013 21:05:00	
A	Numer rejestracyjny: 1ACC01
E	Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN): VIN05001234
Kraj rejestracji: NL	
D1	Marka: Renault
D3	Nazwa handlowa pojazdu: Megane
J	Kod kategorii UE: M_1
Kod języka wykorzystywanego w kraju rejestracji: NLD	
Opis języka wykorzystywanego w kraju rejestracji: Dutch	

Rysunek 10: Przykładowy ekran prezentujący szczegółowe dane wyszukanego pojazdu (cz. I)



Dane posiadacza pojazdu	
Data referencyjna: 29.09.2013 21:05:00	
Status prawny: Osoba fizyczna	
C1.1	Nazwisko: Ivaniševic
C1.1	Imię: John Fitzgerald
Nazwisko (uzupełnienie 1): de la	
Nazwisko (uzupełnienie 2): Guiterrez	
Płeć: Mężczyzna	
Data urodzenia: 01.01.1984	
Miejsce urodzenia: Amsterdam	
C1.2	Narodowy numer identyfikacyjny: 70924564039564321
Osoba/podmiot do korespondencji: Janssen	
C1.3	Ulica: Zuiderdiep
C1.3	Numer lokalu: Het
C1.3	Numer domu: 101
C1.3	Numer domu (uzupełnienie): A
C1.3	Kod pocztowy: 9987 AA
C1.3	Miejscowość: Amsterdam
C1.3	Kraj zamieszkania: NL

Rysunek 11: Przykładowy ekran prezentujący szczegółowe dane wyszukanego pojazdu (cz. II)



Dane właściciela pojazdu	
Data referencyjna: 29.09.2013 21:05:00	
Status prawny: Osoba fizyczna	
C2.1	Nazwisko: Broersma
C2.1	Imię: Arnold
Nazwisko (uzupełnienie 1): t	
Nazwisko (uzupełnienie 2): Delano	
Płeć: Mężczyzna	
Data urodzenia: 01.01.1984	
Miejsce urodzenia: Rotterdam	
C2.2	Narodowy numer identyfikacyjny: 709245640
Osoba/podmiot do korespondencji: Veldhuis	
C2.3	Ulica: Schoolstraat
C2.3	Numer lokalu: De
C2.3	Numer domu: 98
C2.3	Numer domu (uzupełnienie): C
C2.3	Kod pocztowy: 4532 JH
C2.3	Miejscowość: Zwijndrecht
C2.3	Kraj zamieszkania: NL
Data i godzina wygenerowania raportu: 30.09.2013 11:02:13	
System: EUCARIS, Moduł CBE	
Nazwa Krajowego Podmiotu Uprawnionego: SKP/201/SKP-PHU Zenon Testowy	

Rysunek 12: Przykładowy ekran prezentujący szczegółowe dane wyszukanego pojazdu (cz. III)



Komunikat może zawierać dodatkowe informacje dotyczące jakości otrzymanych danych. Zostają one wyświetlone przed sekcją „Dane pojazdu”. Przykładowe informacje zostały przedstawione na poniższym rysunku (Rysunek 13).

The screenshot shows a web interface with a light gray background. At the top, there is a header bar with the text "ID wiadomości" followed by a long alphanumeric string "a3ff351b-5d3f-48c2-8e00-82c070021b5f". Below this, a red-bordered box contains the text "Informacje dotyczące jakości danych:". Underneath this box, there are two lines of text: "(kod : 0) Nieznany błąd." and "(kod : 106) Niezweryfikowane dane. Dane testowe". At the bottom of the interface, there is a section titled "Dane pojazdu" which is currently empty.

Rysunek 13: Informacje dotyczące jakości danych

- 3.2. W przypadku, gdy proces wyszukania pojazdu zakończy się niepowodzeniem, wyświetlony zostanie ekran zawierający kod błędu zwrócony przez system Eucaris wraz z polskim opisem błędu. Poniżej wyświetlona zostaje sekcja „Dane wyszukiwania” oraz dodatkowe informacje, które zostały opisane w pkt. 3.1 (patrz Rysunek 14).

WYNIKI WYSZUKIWANIA POJAZDU

Eucaris zwrócił następujące informacje:
(kod : 101) Nie znaleziono informacji.

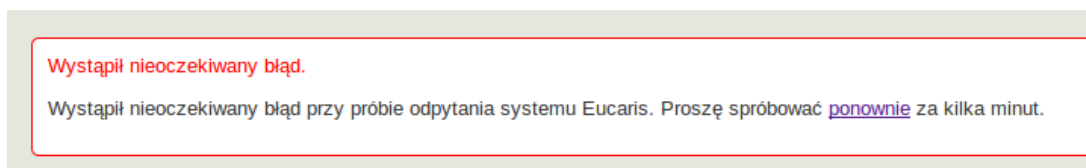
Dane wyszukiwania

Kraj rejestracji pojazdu	NL
Numer rejestracyjny	ACC123
Kraj popełnienia naruszenia	PL
Data popełnienia naruszenia	01.10.2013
Godzina popełnienia naruszenia	07:00
Cel wyszukiwania	1 - niestosowanie się do ograniczenia prędkości
ID wiadomości	edca188f-83aa-4fe6-8888-c6c4f55b33ed
Data i godzina wygenerowania raportu:	24.10.2013 11:20:17
System:	EUCARIS, Moduł CBE
Nazwa Krajowego Podmiotu Uprawnionego:	SKP-PHU Zenon Testowy

DrukujWyszukaj ponownie

Rysunek 14: Przykładowy ekran prezentujący informacje o błędzie wyszukiwania pojazdu

- 3.3. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek nieoczekiwanego błędu, wyświetlony zostanie ekran informujący o wystąpieniu błędu (patrz Rysunek 15).

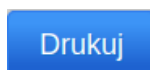


Rysunek 15: Ekran nieoczekiwanego błędu

Ekran zawiera hiperłącze [patrz Słownik pojęć], które po wskazaniu kursorem myszy przeniesie użytkownika do formularza z uprzednio wprowadzonymi danymi wyszukiwania.

5.2 Drukowanie wyników wyszukiwania

W dolnej części ekranu prezentującego informacje wyszukanego pojazdu znajdują się dwa przyciski: „Drukuj” (Rysunek 16) i „Wyszukaj ponownie” (Rysunek 17).



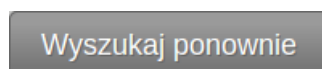
Rysunek 16: Przycisk "Drukuj"

Naciśnięcie przycisku „**Drukuj**” powoduje otwarcie okna właściwości wydruku, którego wygląd i dostępne funkcje są zależne od wybranej przeglądarki.

Każdy wydrukowany dokument zostaje opatrzony następującym komunikatem:

"Otrzymane dane i informacje pochodzą z rejestrów innych Państw Członkowskich UE. Minister Spraw Wewnętrznych nie odpowiada za merytoryczną treść informacji tam zgromadzonych."

Powyższa informacja nie jest wyświetlana na stronie wyników wyszukiwania – zostaje ona dołączona w momencie drukowania dokumentu.



Rysunek 17: Przycisk "Wyszukaj ponownie"

Naciśnięcie przycisku „**Wyszukaj ponownie**” powoduje przejście do okna formularza z uprzednio wprowadzonymi danymi. Umożliwia to użytkownikowi zmodyfikowanie lub pozostawienie wprowadzonych wartości przy kolejnej próbie wyszukiwania pojazdu.

5.3 Lista pól wyświetlanych na stronie wyników wyszukiwania

Poniżej zestawiono wszystkie pola, które mogą zostać wyświetlone na stronie wyników wyszukiwania w aplikacji webowej wraz z opisem ich zawartości.

Etykieta pola	Opis pola	Sekcja na stronie wyników wyszukiwania
Kraj rejestracji pojazdu	Kraj rejestracji pojazdu pobrany ze strony zapytania	Dane wyszukiwania
Numer rejestracyjny	Numer rejestracyjny pojazdu pobrany ze strony zapytania	Dane wyszukiwania
Kraj popełnienia naruszenia	Kraj popełnienia naruszenia pobrany ze strony zapytania	Dane wyszukiwania
Data popełnienia naruszenia	Data popełnienia naruszenia pobrana ze strony zapytania	Dane wyszukiwania
Godzina popełnienia naruszenia	Godzina popełnienia naruszenia pobrana ze strony zapytania	Dane wyszukiwania
Cel wyszukiwania	Cel wyszukiwania pobrany ze strony zapytania	Dane wyszukiwania
ID wiadomości	Unikalny identyfikator wiadomości wysłanej do EUCARIS	Dane wyszukiwania
Data referencyjna	Data popełnienia naruszenia	Dane pojazdu
Numer rejestracyjny	Numer rejestracyjny pojazdu otrzymany z EUCARIS	Dane pojazdu
Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)	Unikalny numer identyfikujący pojazd	Dane pojazdu
Kraj rejestracji	Kraj rejestracji pojazdu otrzymany z EUCARIS	Dane pojazdu
Marka	Marka pojazdu	Dane pojazdu
Nazwa handlowa pojazdu	Nazwa handlowa pojazdu	Dane pojazdu
Kod kategorii UE	Kategoria pojazdu klasyfikująca pojazd lądowy ze względów prawnych	Dane pojazdu
Kod języka wykorzystywanego w kraju rejestracji	Kod języka (ISO 639-3), w którym wydane były dokumenty rejestracyjne pojazdu – język, który najprawdopodobniej będzie rozumiany przez osoby zaangażowane w sprawę (np. „fra”)	Dane pojazdu
Opis języka wykorzystywanego	Opis języka, w którym wydane były dokumenty rejestracyjne pojazdu (np. „French”)	Dane pojazdu



w kraju rejestracji		
Data referencyjna	Data popełnienia naruszenia	Dane posiadacza pojazdu
Status prawny	Przyjmuje wartość „Podmiot gospodarczy” lub „Osoba fizyczna” w zależności od statusu prawnego posiadacza	Dane posiadacza pojazdu
Nazwa firmy	Nazwa podmiotu gospodarczego będącego posiadaczem pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Numer identyfikacyjny REGON	Numer identyfikacyjny podmiotu gospodarczego	Dane posiadacza pojazdu
Nazwisko	Nazwisko posiadacza mającego status osoby fizycznej	Dane posiadacza pojazdu
Imię	Imię posiadacza mającego status osoby fizycznej	Dane posiadacza pojazdu
Nazwisko (uzupełnienie 1)	Dodatkowy człon pomiędzy imieniem lub nazwiskiem osoby, np. „de la” w „de la Peña”	Dane posiadacza pojazdu
Nazwisko (uzupełnienie 2)	Nazwisko partnera lub dodatkowe nazwisko osoby	Dane posiadacza pojazdu
Pełne dane posiadacza	Pełna nazwa posiadacza, może zawierać dodatkowe człony – np. tytuły w przypadku osoby fizycznej. Przykładowe wartości: • Sir John W. Frost, M.D. • Irene K. de Groot e/v de la Peña • RDW Voertuigtoelating en – Informatie • Discount Car Leasing	Dane posiadacza pojazdu
Płeć	Informacja o płci posiadacza w przypadku osoby fizycznej. Przyjmuje wartość „Mężczyzna”, „Kobieta” lub „Nieznana”	Dane posiadacza pojazdu
Data urodzenia	Data urodzenia posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Miejsce urodzenia	Miejsce urodzenia posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Narodowy numer identyfikacyjny	Numer identyfikacyjny posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Numer paszportu	Numer paszportu posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Numer prawa jazdy	Numer prawa jazdy posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Osoba/podmiot do korespondencji	Pośrednik odpowiedzialny za przekazanie korespondencji pomiędzy pocztą a odbiorcą końcowym,	Dane posiadacza pojazdu



	np. dla adresatów nie posiadających standardowych adresów, w systemach poczty korporacyjnej itp.	
Ulica	Nazwa ulicy z adresu posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Numer lokalu	Numer lokalu z adresu posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Numer domu	Numer domu z adresu posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Numer domu (uzupełnienie)	Dodatkowe rozróżnienie dla adresów o tym samym numerze lokalu (np. „B”)	Dane posiadacza pojazdu
Kod pocztowy	Kod pocztowy z adresu posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Miejscowość	Miejscowość z adresu posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Kraj zamieszkania	Kraj zamieszkania posiadacza pojazdu	Dane posiadacza pojazdu
Pełen adres	Zawiera pełen adres posiadacza pojazdu, np.: 10B Barry Jackson Tower Estone Walk BIRMINGHAM B6 5BA	Dane posiadacza pojazdu
Data referencyjna	Data popełnienia naruszenia	Dane właściciela pojazdu
Status prawny	Przyjmuje wartość „Podmiot gospodarczy” lub „Osoba fizyczna” w zależności od statusu prawnego właściciela	Dane właściciela pojazdu
Nazwa firmy	Nazwa podmiotu gospodarczego będącego właścicielem pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Numer identyfikacyjny REGON	Numer identyfikacyjny podmiotu gospodarczego	Dane właściciela pojazdu
Nazwisko	Nazwisko właściciela mającego status osoby fizycznej	Dane właściciela pojazdu
Imię	Imię właściciela mającego status osoby fizycznej	Dane właściciela pojazdu
Nazwisko (uzupełnienie 1)	Dodatkowy człon pomiędzy imieniem lub nazwiskiem osoby, np. „de la” w „de la Peña”	Dane właściciela pojazdu
Nazwisko (uzupełnienie 2)	Nazwisko partnera lub dodatkowe nazwisko osoby	Dane właściciela pojazdu
Pełne dane	Pełna nazwa właściciela pojazdu, może zawierać	Dane właściciela



posiadacza	dodatkowe człony – np. tytuły w przypadku osoby fizycznej. Przykładowe wartości: • Sir John W. Frost, M.D. • Irene K. de Groot e/v de la Peña • RDW Voertuigtoelating en – Informatie • Discount Car Leasing	pojazdu
Płeć	Informacja o płci właściciela w przypadku osoby fizycznej. Przyjmuje wartość „Mężczyzna”, „Kobieta” lub „Nieznana”	Dane właściciela pojazdu
Data urodzenia	Data urodzenia właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Miejsce urodzenia	Miejsce urodzenia właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Narodowy numer identyfikacyjny	Numer identyfikacyjny właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Numer paszportu	Numer paszportu właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Numer prawa jazdy	Numer prawa jazdy właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Osoba/podmiot do korespondencji	Pośrednik odpowiedzialny za przekazanie korespondencji pomiędzy pocztą a odbiorcą końcowym, np. dla adresatów nie posiadających standardowych adresów, w systemach poczty korporacyjnej itp.	Dane właściciela pojazdu
Ulica	Nazwa ulicy z adresu właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Numer lokalu	Numer lokalu z adresu właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Numer domu	Numer domu z adresu właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Numer domu (uzupełnienie)	Dodatkowe rozróżnienie dla adresów o tym samym numerze lokalu (np. „B”)	Dane właściciela pojazdu
Kod pocztowy	Kod pocztowy z adresu właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Miejscowość	Miejscowość z adresu właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Kraj zamieszkania	Kraj zamieszkania właściciela pojazdu	Dane właściciela pojazdu
Pełen adres	Zawiera pełen adres właściciela pojazdu, np.: 10B Barry Jackson Tower Estone Walk	Dane właściciela pojazdu

	BIRMINGHAM B6 5BA	
Data i godzina wygenerowania raportu	Data i godzina wygenerowania strony wyników wyszukiwania	
System	Stała wartość „EUCARIS, Moduł CBE”	
Nazwa Krajowego Podmiotu Uprawnionego	Nazwa KPU pobrana ze strony zapytania	

Dodatkowo, przy niżej wymienionych polach na formatce wyników wyszukiwania, wyświetlone są zharmonizowane kody wspólnotowe:

Etykieta pola	Zharmonizowany kod wspólnotowy	Sekcja na stronie wyników wyszukiwania
Numer rejestracyjny	A	Dane pojazdu
Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)	E	Dane pojazdu
Marka	D1	Dane pojazdu
Nazwa handlowa pojazdu	D3	Dane pojazdu
Kod kategorii UE	J	Dane pojazdu
Nazwa firmy	C1.1	Dane posiadacza pojazdu
Nazwisko	C1.1	Dane posiadacza pojazdu
Imię	C1.1	Dane posiadacza pojazdu
Narodowy numer identyfikacyjny	C1.2	Dane posiadacza pojazdu
Ulica	C1.3	Dane posiadacza pojazdu
Numer lokalu	C1.3	Dane posiadacza pojazdu
Numer domu	C1.3	Dane posiadacza pojazdu
Numer domu (uzupełnienie)	C1.3	Dane posiadacza pojazdu
Kod pocztowy	C1.3	Dane posiadacza pojazdu
Miejscowość	C1.3	Dane posiadacza pojazdu
Kraj zamieszkania	C1.3	Dane posiadacza pojazdu
Nazwa firmy	C2.1	Dane właściciela pojazdu
Nazwisko	C2.1	Dane właściciela pojazdu
Imię	C2.1	Dane właściciela pojazdu
Narodowy numer identyfikacyjny	C2.2	Dane właściciela pojazdu
Ulica	C2.3	Dane właściciela pojazdu
Numer lokalu	C2.3	Dane właściciela pojazdu

Numer domu	C2.3	Dane właściciela pojazdu
Numer domu (uzupełnienie)	C2.3	Dane właściciela pojazdu
Kod pocztowy	C2.3	Dane właściciela pojazdu
Miejscowość	C2.3	Dane właściciela pojazdu
Kraj zamieszkania	C2.3	Dane właściciela pojazdu

5.4 Odczytywanie Komunikatów Dnia (usługa MessageOfTheDay)

5.4.1 Odczytanie komunikatów poprzez Web Client

W przypadku, gdy wiadomości dnia dla modułu CBE zostaną opublikowane, wyświetlają się one użytkownikowi na stronie wyszukiwania danych o pojazdach. Przykładowe widoki części strony wyszukiwania dla jednej i dwóch aktywnych wiadomości dnia zostały pokazane na poniższych rysunkach (odpowiednio Rysunek 18 i Rysunek 19).

WIADOMOŚĆ DNIA



Nastąpi planowana przerwa w dostępie do systemu Eucaris w dniach 04-05.10.2013

WYSZUKIWANIE POJAZDU

Dane pojazdu

Państwo rejestracji pojazdu

Wybierz

Numer rejestracyjny

Rysunek 18: Przykładowa wiadomość dnia w systemie CBE



WIADOMOŚĆ DNIA



Nastąpi planowana przerwa w dostępie do systemu Eucaris w dniach 04-05.10.2013



Dokumentacja do modułu CBE będzie dostępna od 06.10.2013

WYSZUKIWANIE POJAZDU

Dane pojazdu

Państwo rejestracji pojazdu

Wybierz



Numer rejestracyjny

Rysunek 19: Wygląd okna wyszukiwania dla dwóch przykładowych wiadomości dnia

Aktywne wiadomości pojawiają się przy każdym wejściu na stronę wyszukiwania. Razem z upływem terminu aktywności wiadomości, automatycznie przestaje ona być wyświetlana użytkownikowi.



6 SLA

Usługa CBE – założona dostępność:

- 24h/7 – z wyłączeniem prac serwisowych (informacja za pośrednictwem „Wiadomości dnia”).

Usługa CBE – założona wydajność:

- dla zapytań pojedynczych (Web Client oraz Web Service) – czas średni 5 sek., czas maksymalny 10 sek.
- dla zapytań złożonych (Web Service / batch mode) – **do 7 dni kalendarzowych.**

7 WSPARCIE UŻYTKOWNIKA

7.1 Instrukcja zgłaszania incydentów

Zgłoszenie incydentu może nastąpić za pośrednictwem następujących kanałów komunikacyjnych:

1. Telefonicznie na ogólnodostępny nr telefonu centrali serwisowej:
Tel. **42 253-54-54**, Fax.: **42 292-07-81**.
2. Poczta elektroniczną na adres: service_desk_portal@coi.gov.pl
3. Za pośrednictwem dedykowanego portalu zgłoszeniowego, dostępnego pod adresem:
<https://www.cepik.gov.pl/helpdesk>

Instrukcja użytkownika portalu zgłoszeniowego dostępna jest pod adresem: <http://www.cepik.gov.pl/portal/plik/instrukcja.pdf?id=231> oraz po zalogowaniu do portalu zgłoszeniowego w nagłówku strony.

Centralny punkt zgłoszeń serwisowych (Service Desk) dla użytkowników systemu CEPIK dostępny jest w trybie 7/24 tj. przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

UWAGA: Incydent może zostać zgłoszony dla usługi systemowej w okresie jej dostępności. Działanie poszczególnych usług poza ich czasami dostępności nie jest gwarantowane. Dostępność poszczególnych usług jest wskazana w dokumentacji dotyczącej danego modułu.

WAŻNE: Użytkownik jest zobligowany do przekazania wszystkich informacji określonych poniżej. Incydent należy zgłaszać niezwłocznie po jego wystąpieniu. W przypadku problemów z określeniem elementu (np. aplikacji) przez użytkownika, operator Service Desk zobligowany jest do pomocy w ustaleniu.

Informacje poniżej dotyczą zgłaszania incydentów jedynie w kanale telefonicznym lub mailowym.

7.1.1 Informacje wymagane do zgłoszenia incydentu

Prawidłowe zgłoszenie incydentu zawiera:

1. dane użytkownika/instytucji, dane osoby zgłaszającej lub odpowiedzialnej za pracę z daną aplikacją oraz numer telefonu umożliwiający szybki kontakt z taką osobą,
2. w miarę dokładny opis problemu, tj. w jakiej sytuacji wystąpił, w którym momencie pracy z aplikacją, jakie są objawy, etc.,
3. wersja aplikacji,
4. dane środowiska pracy, tzn. parametry stacji roboczej (jaki czytnik kart i karta kryptograficzna (producent), wersja systemu operacyjnego (dla Windows wskazanie SP), wersja przeglądarki, wersja środowiska JAVA,
5. data ostatniego poprawnego działania aplikacji, kiedy złożono ostatni wniosek czy przesyłano dane, czy uzyskano odpowiedź/potwierdzenie z SI CEPiK,
6. ewentualnie dołączony zrzut ekranu (screen) obrazujący występujące problemy (należy zamazywać dane osobowe).

Informacje te umożliwią szybsze zdiagnozowanie i rozwiązanie problemu, dlatego im więcej informacji dotyczących problemu zostanie podanych, tym lepiej.

7.2 Portal zgłoszeniowy

Portal zgłoszeniowy posiada następujące funkcjonalności:

- komunikowanie się z helpdeskiem za pomocą forum przypisanego do każdego z incydentów,
- możliwość przeglądania incydentów zgłoszonych przez użytkownika,
- raportowanie aktywności na portalu,
- przeglądanie ogłoszeń związanych z portalem.

7.3 Zgłoszenie reklamacji

Reklamacja może zostać zgłoszona w sytuacji, gdy poprzednio zgłoszony incydent nie został prawidłowo rozwiązany lub przedłuży się czas obsługi.

W przypadku pojawienia się zastrzeżeń do obsługi Service Desk uprzejmie proszę o przekazanie takiej informacji na adres mailowy: adm.cepik@msw.gov.pl